

Rad No.: 26-240-144716

Barranquilla, 14/09/2026

Señor(a)
MARIA MARGOTH RAMIREZ ARIAS
margothramirez868@hotmail.com
Polonuevo

Contrato: 66589407

Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 3 de septiembre del 2026, radicada bajo el No. PN 26-000050, relativa a la solicitud de cambio de nombre del suscriptor del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 9E No. 15A - 82 Piso 1 de Polonuevo, dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Tradición y libertad presenta inconsistencias toda vez que, evidenciamos que este documento corresponde al lote de mayor extensión o predio principal y que no es el documento que acredita la propiedad sobre el inmueble ubicado en la Calle 9E No. 15A - 82 Piso 1 de Polonuevo, así las cosas, no es factible acceder a su petición.

Le sugerimos verifique el numero de matricula inmobiliaria del predio, adquiera el certificado de tradición y libertad correspondiente al inmueble según su ubicación en terreno y nos presente nuevamente la solicitud, con el fin de poder realizar las validaciones correspondientes.

De acuerdo con lo anterior, le indicamos que es necesario nos envíe el certificado de tradición y libertad actualizado y vigente (que no tenga más de 30 días de haber sido expedido) para confirmar que la solicitud está siendo realizada por el actual propietario del predio.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte el documento señalado sin inconsistencias y cumpla los requisitos, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
245978165