

Rad No.: 25-240-157467

Barranquilla, 20/11/2025

Señor(a)
BLANCA NIEVE MEZA RODRIGUEZ
Calle 2 No. 2 – 315
Jaime, Magdalena

Contrato: 67121767

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-027630, referente al crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 2 No. 2 – 315 de Jaime, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión de su solicitud, verificamos nuestra base de datos y constatamos que, en el producto No: 52661142, el día 11 de octubre de 2024, refinanció la deuda que presentaba el Crédito Brilla del citado inmueble, correspondiente a las cuotas pendientes de los meses de julio de 2023 hasta octubre de 2024, por valor de \$1.312.188.00 más el saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$508.181.00.

Para llevar a cabo el acuerdo de pago del mencionado crédito, fue cancelada una cuota inicial por valor de \$100.000.00., quedando un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$1.590.425.00., que fue refinanciado a 36 cuotas, con una cuota mensual aproximada por valor de \$55.770.00 de las cuales se han cobrado 13 cuotas y pagadas 12 cuotas.

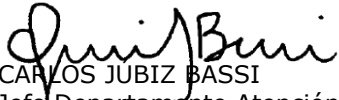
Cabe anotar que, a la fecha, el mencionado servicio, tiene una cuota pendiente por cancelar, por valor de \$59.637.00., más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$1.127.308.00.

No obstante, lo anterior, si usted desea reversar el acuerdo de pago realizado, es necesario realice el pago de las facturas que se encontraban en mora, al momento de realizar la refinanciación.

Respecto a sus peticiones **No.1, No.2, No.3**, nos permitimos anexar acuerdo de pago realizado el día 11 de octubre de 2024.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
233483838

Anexo lo enunciado.