

Rad No.: 26-240-128028

Barranquilla, 12/06/2026

Señor(a)
MARYIE DEL CARMEN VARGAS OYUELA
Carrera 1 No. 4A5 - 40 Piso 2 Apartamento 1
Malambo

Contrato: 66596816

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 22 de mayo de 2026, radicada bajo el No. ML 26-000322, le aclaramos que, el servicio de gas natural identificado con el contrato No. 66596816, señalado en la referencia de su escrito, corresponde al inmueble registrado en nuestro sistema comercial con la dirección Carrera 1 No. 4A5 - 40 Piso 2 Apartamento 1 y no al ubicado en la Carrera 1 No. 4A5 - 40 Piso 2 de Malambo, una vez aclarado lo anterior, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural, con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de los seguros ofrecidos por La Empresa, se requiere que el usuario suministre sus datos y su autorización al asesor de la compañía aseguradora. De acuerdo con lo anterior, le indicamos que, el seguro cobrado a través de la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento fue tomado de manera voluntaria.

Ahora bien, de acuerdo con su solicitud de desvinculación de seguro le comunicamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., dio por terminado el contrato de seguro PROEXEQUIAL S.A.S., motivo por el cual, no se continuará cobrando en las próximas facturaciones.

Consideramos importante aclarar que mediante el contrato No. 66596750, no registra póliza de seguro PROEXEQUIAL S.A.S., activa, motivo por el cual no se está generando cobro por dicho concepto.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
241215745