

Rad No. 26-240-119883

Barranquilla, 27/04/2026

Señor(a)
HUBER LOPEZ ALCENDRA
Calle 3 No. 4 - 39
Hatoviejo(Guamal)

Contrato: 67685424

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 7 de abril de 2026, radicada bajo Interacción No. 239410385, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 3 No. 4 - 39 de Hatoviejo(Guamal), Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, el pago que el usuario manifiesta haber realizado el día 14 de marzo de 2026 , a través de la plataforma Super giros, no registra en la base de datos de GASCARIBE S.A. E.S.P., no obstante, realizamos las respectivas validaciones con la entidad recaudadora y esta informo que el usuario debe acercarse al punto de recaudo para validar la transacción.

Le sugerimos realizar verificación de dicho pago con la respectiva entidad recaudadora.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
239410385