

Rad No. 26-240-119420

Barranquilla, 23/04/2026

Señor(a)
YOHANA KATHERINE GARCIA TAPIA
Carrera 66 No. 50 - 6 Manzana 2 Casa 502
Santa Marta (Mag)

Contrato: 17197244

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 1 de abril de 2026, radicada bajo Interacción No. 239195668, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 66 No. 50 - 6 Manzana 2 Casa 502 de Santa Marta, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, el pago que el usuario manifiesta haber realizado el día 27 de febrero 2026 por valor de \$277.456.00, a través de la plataforma Redeban Corresponsal Bancolombia, no fue realizado a GASCARIBE S.A. E.S.P.

No obstante, nos permitimos anexar a la presente comunicación soporte dicha transacción (Ver anexos).

Le sugerimos realizar verificación de dicho pago con la respectiva entidad recaudadora.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
239195668