

Rad No.: 25-240-161906

Barranquilla, 17/12/2025

Señor(a)
CARMEN CASTAÑEDA
SIGEL CARRASQUILLA ANGULO
sigel.carrasquilla@fiscalia.gov.co
Carrera 17 No. 24A - 40 Apartamento 202
Calle 24A No 16 - 106 Apartamento 2
Carrera 41 No 16 - 24
Santa Marta

Contrato: 66305430 - 17185800 - 2177700

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 26 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-029733, referente al crédito facturado en el servicio de gas natural de los inmuebles ubicados en la Carrera 17 No. 24A - 40 Apartamento 202, Calle 24A No 16 - 106 Apartamento 2 y Carrera 41 No 16 - 24 de Santa Marta, nos permitimos hacer los siguientes respetuosos comentarios:

Sea lo primero aclarar que el contrato 305420 mencionado en su escrito, no aparece en nuestra base de datos por lo que no nos pronunciaremos respecto a este.

Ahora bien, de acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012 relativa a la protección de datos personales, para brindar más información y/o entregar documentos soporte del crédito facturado en los **contratos 66305430, 17185800 y 2177700**, es necesario que la solicitud sea realizada por el deudor/codeudora de los créditos firmando y anexando fotocopia de su cedula, esto debido a que la empresa debe comprobar que se le está entregando la solicitud a la persona que aparece como deudor/codeudor del crédito.

Cabe señalar que, la peticionaria CARMEN CASTAÑEDA no es la persona que adquirió los mencionados créditos por lo cual no es la deudora/responsable del mismo, así las cosas, no es posible acceder a lo solicitado.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
234237616

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com