

Rad No.: 25-240-156787

Barranquilla, 18/11/2025

Señor(a)
LENIS CECILIA PEREZ MARULANDA
Carrera 30 No. 8E – 159 Santa Monica
Santa Marta

Contrato: 66364193

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas, el día 7 de noviembre de 2025, radicada bajo el No. 25-005254, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la carrera 30 No. 8E – 159 de Santa Marta, nos permitimos realizar los siguiente respetuosos comentarios:

Con ocasión a su **solicitud No.1**, revisamos nuestro sistema de gestión comercial y constatamos que, a la fecha presenta lo siguientes saldos corrientes y diferidos:

Producto Gas Natural

En saldo corriente presenta un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$1.704.820,00.

Producto Crédito Brilla

Presenta un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$9.772.436,00.

Con relación a la **solicitud No. 2** de realizar un cambio de condiciones al acuerdo de pago y/o refinanciación, nos permitimos informarle que, de acuerdo con las políticas comerciales actuales, no cumple con las condiciones para aplicar un plan especial, sin embargo, el último acuerdo de pago efectuado en la fecha 30 de octubre de 2025, se encuentra aplicado al tiempo máximo de 120 cuotas para el producto gas y 60 cuotas para el producto Brilla.

Por todo lo expuesto anteriormente, le indicamos que por el momento no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar un cambio de condiciones al acuerdo de pago vigente o un nuevo acuerdo de pago.

En cuanto a su **solicitud No.3**, GASCARIBE S.A. E.S.P. ha dado tramite a lo solicitado por el usuario dentro de la normatividad vigente, en cuanto a dar respuesta clara y de fondo respecto a las pretensiones del usuario.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
233477728