

Rad No.: 25-240-156098

Barranquilla, 12/11/2025

Señor(a)
DIANA DE LA ROSA
dianaluzdelarosa@hotmail.com
Calle 6 No. 8 – 8
Ciénaga - Magdalena

Contrato: 5159575

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 27 de octubre de 2025, radicada bajo el No. CG 25-001322, referente al crédito facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 6 No. 8 – 10 de Ciénaga - Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto MOTO crédito Brilla, debido a que tiene un valor pendiente por cancelar por valor de \$6.00 por concepto de mora de seguro deudores.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez se encuentre al día, deberá realizar nuevamente la solicitud adjuntando la cedula de ciudadanía.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
233015152