

Rad No.: 25-240-156026

Barranquilla, 12/11/2025

Señor(a)  
SUSSY ZAMBRANO SANTOYA  
Calle 149 No. 7 – 38  
Rodadero

*Contrato:* 4169995

Asunto: Verificación de Instalación de gas natural

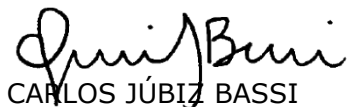
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 11 de septiembre de 2025 radicada bajo el No. 25-022107, a la cual se le abrió etapa probatoria, mediante las comunicaciones No. 25-240-148626 del 01 de octubre de 2025 y No. 25-240-152420 de fecha 22 de octubre de 2025 referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 149 No. 7 – 38 del Rodadero nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Revisando el contexto de su solicitud, le informamos que, el día 11 de noviembre de 2025 enviamos a una de nuestras firmas contratistas al predio donde se encuentra instalado el servicio de gas natural, sin embargo, el usuario manifestó que ya no requería de los servicios solicitados para cambio de punto de gas en ocasión a remodelación.

En todo caso, le sugerimos comunicarse a nuestras líneas de atención al usuario, con el fin de coordinar una visita en caso de que sea requerido, para que la instalación del servicio quede en óptimas condiciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73  
231319414