

Rad No.: 25-240-154752

Barranquilla, 4/11/2025

Señor(a)
BENNY JUDITH CASTRO MENDOZA
Carrera 13A No. 27B – 58
Santa Marta – Magdalena.

Contrato: 2104931

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 30 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-005156, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 13A No. 27B – 58 de Santa Marta – Magdalena le informamos que, no es factible efectuar la modificación de las fechas de expedición de facturación, ni de pago de éstas, toda vez que, estas fechas obedecen a una programación que permite organizar por sectores la facturación de este servicio a todos los usuarios de GASCARIBE S.A. E.S.P., en el Departamento del Magdalena.

Teniendo en cuenta lo anterior, no es factible para la empresa acceder a su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
233158355