

Rad No.: 25-240-152886

Barranquilla, 23/10/2025

Señor(a)
FREDDY MANUEL BARON
Calle 1B No. 10 - 29
Santa Marta

Contrato: 2185815

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 8 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-004785, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 1B No. 10 – 29 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación se realizó la verificación en nuestro sistema comercial y se constató que, con nuestra compañía solo se ha generado cobro de una revisión periódica, de fecha 18 de junio de 2025, la cual tuvo un precio de \$142.636.00, diferido a 1 cuota.

Le informamos que, por actualización de nuestro sistema comercial no es factible para la empresa acceder a su petición de verificar los valores facturados desde el año 2010 hasta febrero de 2015.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
232373988