

Rad No. 25-240-151806

Barranquilla, 17/10/2025

Señor(a)
KAREN CECILIA VALENCIA FIGUEROA
Carrera 12 No. 46 - 39
Santa Marta, (Mag).

Contrato: 2185294

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 26 de septiembre de 2025, radicada bajo el No. 231878293, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 12 No. 46 – 39 de Barranquilla, realizamos las verificaciones correspondientes y se constató que, en el soporte de pago aportado no indica que el pago fue realizado a GASCARIBE S.A. E.S.P., por lo cual debe realizar el reclamo directamente en el punto de recaudo donde lo realizo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73
231878293