

Rad No.: 25-240-150673

Barranquilla, 10/10/2025

Señor(a)  
DERLY DEL CARMEN ALFARO LOPEZ  
Calle 44B No. 30C- 50 Casa 24 Portal De Nueva Andrea 2  
Santa Marta

Contrato: 66984711

Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 7 de octubre de 2025, radicada bajo el No. 25-004776, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 44B No. 30C- 50 Casa 24 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Que no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio de nombre, en la facturación del servicio de gas natural del inmueble antes señalado, toda vez que, es necesario nos aporte el leasing habitacional específico con el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria De Colombia S.A . BBVA COLOMBIA.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte el documento señalado, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Por otro lado, relativa a la actualización de la dirección del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 44B No. 30 - 50 Etapa 2 Casa 24 de Santa Marta (dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial) nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en el certificado de nomenclatura aportado por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura correcta del inmueble es: Calle 44B No. 30C - 50 Casa 24. Por lo anterior, La Empresa realizó la actualización de dicha información en la base de datos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024JR/73  
232349897



**Gases del Caribe**  
S.A. E.S.P.  
NIT. 890.101.691-2

VTGILLADO POR LA S.S.P. REG NUJR 2-8001000 - 4 OYM REF. 73957 Junio 5 /2019 - 250.000

BARRANQUILLA - COLOMBIA  
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA  
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA  
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos  
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

**Gascaribe.com**