

Rad No.: 26-240-124816

Barranquilla, 25/05/2026

Señor(a)
ISABEL GONSALEZ MEJIA
gonzalesmejiaisabel5@gmail.com
Barranquilla

Contrato: 48037916

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 13 de abril de 2026, radicada bajo el No. 26-009593, a la cual se le abrió etapa probatoria, mediante la comunicación No. 26-240-120898 del 4 de mayo de 2026, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 47 No. 51 – 64 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, el día 14 de abril de 2026 enviamos al inmueble en comento a una de nuestras firmas contratistas, la cual, realizó revisión técnica y no se detectó fuga interna, se hizo prueba de caudalímetro no hubo variación, se debe verificar y cambiar acometida ya que presenta baja presión en varias ocasiones del día, autoriza la señora Isabel González, la instalación interna no está tapada, medidor funciona bien.

De acuerdo con lo anterior, el día 5 de mayo de 2026, se hizo necesario efectuar las siguientes reparaciones: Se cambió regulador por baja presión, se colocó bastón nuevo en galvanizado, se realizó interna nueva en pe al pe 2.0 metros por encontrarse obstruida, se colocó conector flexible nuevo a estufa de dos quemadores.

Es importante señalar que, dicha reparación tuvo un costo total de \$420.640.00 que fue financiado para cancelarse a un plazo 48 cuotas.

Cabe señalar que, al realizar los citados trabajos, el servicio de gas natural del inmueble en comento quedó funcionando correctamente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
239635867