

Rad No.: 26-240-124006

Barranquilla, 21/05/2026

Señor(a)  
ROBINSON LAGUNA  
[dilangabriel415@gmail.com](mailto:dilangabriel415@gmail.com)  
Barranquilla – Atlántico

Asunto: Solicitud de instalación del servicio de gas natural.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web, el día 29 de abril de 2026, radicada bajo el No. WEB 26-007047, le informamos que, el día 19 de mayo de 2026, enviamos a uno de nuestros asesores con el fin de cotizar un servicio comercial, sin embargo, el usuario manifestó que el uso que le brindara al servicio es residencial, por lo anterior en los próximos días uno de nuestros asesores de ventas residenciales, le estará haciendo entrega de la cotización de los trabajos necesarios para la instalación del servicio de gas natural en el inmueble ubicado en la Carrera 45 No. 54 - 5 Piso 2 Las Torres de Barranquilla, Atlántico.

Una vez se adelanten los trámites correspondientes, se enviará a una de nuestras firmas contratistas que realizará los trabajos de instalación del citado servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73  
240512837