

Rad No.: 26-240-121035

Barranquilla, 4/05/2026

Señor(a)
GUSTAVO DE AGUAS
Efrain Quintero Manzana 11 Casa 2
Valledupar

Contrato: 66247352

Asunto: Solicitud Cambio de Nombre.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 27 de abril de 2026, radicada bajo el No 26-001377, relativa a la solicitud de cambio nombre del suscriptor del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Efrain Quintero Manzana 11 Casa 2 b de Valledupar, dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Tradición y Libertad aportado acredita la propiedad sobre un predio marcado como: DETERMINACION DEL INMUEBLE SIN SELECCIONAR DESTINACION ECONOMICA. A su vez el Certificado de Nomenclatura acredita la propiedad sobre un predio marcado como: CALLE 72 No. 29 - 17.

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que no procede cambio de dirección cartografía actual de siggas no tiene alcance para realizar el cambio a dirección numérica del predio por calles y carreras, todo el barrio esta por manzanas y casas.

Una vez sea corregido el inconveniente de la dirección, nos presente nuevamente la solicitud.

Es importante mencionar que, al momento de presentar la nueva solicitud, el certificado de tradición y libertad aportado no debe superar los 30 días de su fecha de expedición, de lo contrario deberá ser aportado nuevamente cumpliendo con la vigencia.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024JR/73
240181554