



Rad No.: 26-240-126486

Barranquilla, 3/06/2026

Señor(a)  
ORTENSIA SALINAS  
Representante legal y administrador  
[magdalenabocasalinas20181@gmail.com](mailto:magdalenabocasalinas20181@gmail.com)  
Calle 87 No. 2 - 45 POZOS COLORADOS  
Rodadero.

*Contrato:* 4163851

Asunto: Verificación de instalación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 22 de mayo de 2026, radicada bajo el No. 26-002155, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 87 No. 2 - 45 Apartamento 512 del Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, el día 23 de mayo de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de los funcionarios con el fin de realizar la revisión de las instalaciones, sin embargo, esta no se pudo efectuar debido a que no hubo personal que atendiera la visita.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos comunicarse a nuestra línea de atención al cliente, con el fin de programar una nueva visita para realizar la revisión en comento.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73  
241195140