

Rad No.: 26-240-118352

Barranquilla, 20/04/2026

Señor(a)
ANGELICA MARIA GARCIA LOPEZ
Carrera 13 No. 21 - 36
Ciénaga

Contrato: 5158549

Asunto: Cambio de nombre – Corrección de dirección.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 8 de abril del 2026, radicada bajo el No. 26-000307, relativa a la solicitud de cambio de nombre del suscriptor y corrección de dirección del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 13 No. 21 - 22 de Ciénaga, dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Tradición y Libertad acredita la propiedad sobre un predio marcado como: CARRERA 13 CALLES 20 Y 21/CARRERA 13 # 21-36. A su vez, constatamos que el Certificado de Nomenclatura acredita la propiedad sobre un predio marcado como: CARRERA 13 No. 21-36.

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en el Certificado de Tradición y Libertad y el Certificado de Nomenclatura aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, **encontrando que la nomenclatura registrada en dicho documento actualmente registra para el contrato No. 5157351 en nuestro sistema comercial**. Así las cosas, no es factible para la empresa acceder a su solicitud.

Así las cosas, le sugerimos acercarse a las oficinas de Planeación, con el fin de que valide la nomenclatura de su vivienda, y si es el caso, se actualice el certificado que nos aportó.

De acuerdo con lo anterior, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P., darle trámite a su petición, hasta tanto nos aporte el certificado nomenclatura con la dirección que le corresponde al inmueble en comento, según su ubicación en terreno.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024JR/73
239011785

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com