

Rad No. 26-240-118295

Barranquilla, 20/04/2026

Señor(a)  
JUAN MANUEL ALVAREZ CABALLERO  
Calle 12 No. 16B - 47 Casa 7  
Santa Marta (MAG).

Contrato: 2184470

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 30 de marzo de 2026, radicada bajo Interacción No. 239127178, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 12 No. 16B - 47 Casa 7 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de ajuste de consumo de los meses de diciembre de 2025 y enero de 2026, y el consumo facturado en el mes de febrero 2026, le informamos que, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse respecto al consumo de los meses de diciembre de 2025, enero, febrero y marzo de 2026.

Debido a que, al momento de elaborar la factura de los meses de **diciembre de 2025, enero y febrero de 2026**, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (no se tiene acceso al medidor – medidor mal ubicado) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dichos meses, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 26 metros cúbicos para diciembre de 2025, 27 metros cúbicos para enero de 2026, y 26 metros cúbicos para febrero de 2026, respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales”.*

Para la elaboración de la factura del mes de **marzo de 2026**, se verificó que el medidor registraba una lectura de 4463 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 4339 metros cúbicos (factura de noviembre de 2025), arrojando una diferencia de 124 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 124 metros cúbicos, correspondiente a 30 metros cúbicos para el mes de diciembre de 2025, 33 metros cúbicos para el mes de enero de 2026, 30 metros cúbicos para el mes de febrero de 2026 y 31 metros cúbicos para el mes de marzo de 2026.



Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de marzo de 2026, los 4, 6, y 4 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en los meses de diciembre de 2025, enero y febrero de 2026, por valores de \$12.016,00, \$18.306,00, y \$11.972,00, con sus respectivas contribuciones por las sumas de \$2.403,00, \$3.661,00, y \$2.394,00, más los 31 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de marzo de 2026, por valor de \$91.574,00, para completar los 124 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 4 de abril de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó que, el medidor se encuentra en buen estado, lectura 4475 metros cúbicos, se realizaron pruebas y se descartó fuga en la instalación del servicio.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el ajuste de consumo de los meses de diciembre de 2025, enero y febrero de 2026, así como el consumo del mes de marzo de 2026.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.  
239127178