

Rad No. 26-240-117598

Barranquilla, 15/04/2026

Señor(a)
JAVIER ENRIQUE LARA MONTAÑA
Carrera 59C No. 9C3 - 13
Santa Marta (MAG).

Contrato: 17193274

Asunto: Verificación de pago.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 24 de marzo de 2026, radicada bajo Interacción No. 238863998, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 59C No. 9C3 - 13 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión del pago efectuado el día 12 de marzo de 2026, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que el pago por valor de \$39.040,00 fue realizado el día 12 de marzo de 2026, y este ya fue registrado en nuestro sistema comercial y se aplicó a las facturas de los meses de enero y febrero de 2026.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBI BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
238863998