

Rad No. 26-240-117444

Barranquilla, 14/04/2026

Señor(a)  
ANA MILAGRO GAVIRIA CANTILLO  
Carrera 25 No. 12 – 25  
Fundación (Mag)

Contrato: 17108883

Asunto: Verificación de pago.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 20 de marzo de 2026, radicada bajo Interacción No. 238782938, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 25 No. 12 – 25 de Fundación, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión del pago efectuado el día 12 de marzo de 2026, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que los pagos por valores de \$50.000,00 y \$450.000,00 fueron realizados el día 24 de marzo de 2026 y estos ya fueron registrados en nuestro sistema comercial y se aplicados respectivamente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73  
238782938