

Rad No.: 26-240-114339

Barranquilla, 26/03/2026

Señor(a)  
GUDALVER MEJIA  
Carrera 14 No. 8 – 17 Segundo Piso  
Santa Marta

Contrato: 66728830

Asunto: Retiro de deuda.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 20 de marzo de 2026, radicada bajo el No. 26-001255, relativa al crédito Brilla cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 14 No. 8 - 17 Apartamento 201 de Santa Marta, le informamos que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa.

Entre los principales requisitos, se indica que **se puede otorgar crédito a quien figure como suscriptor del servicio, ser propietario o usuario.**

Cabe resaltar que en el contrato objeto de estudio, se están facturando 2 créditos brilla en los productos 52982246 y 52999435.

Ahora bien, para el caso en reclamación, el crédito facturado en el **producto 52982246** fue adquirido por el (a) señor (a) GUA\*\*\*\*\* ENR\*\*\*\*\* MEJ\*\*\* COH\*\*\*\*\* deudor del crédito, quien en calidad de suscriptor de la factura o propietario del inmueble autorizó el cobro del mencionado crédito en la facturación del servicio de gas natural, a través del cual adquirió los artículos 2 TELEVISORES, CABINA DE SONIDO, 2 LAVADORAS, 2 NEVERAS, SEGURO VOLUNTARIO CARDIF, con el aliado ALMACENES ÉXITO SA por valor de \$8.844.404.00.

El segundo crédito brilla facturado bajo el **producto No. 52999435**, corresponde a un crédito trasladado el cual fue adquirido mediante el contrato origen No. 17162719 adquirido por el (a) señor (a) MAR\*\*\* VIV\*\*\*\*\* SAL\*\*\*\*\* MOV\*\*\*\*\* (deudor) donde usted GUA\*\*\*\*\* ENR\*\*\*\*\* MEJ\*\*\*COB\*\*\* figura como codeudor.

Al respecto le informamos que este crédito se realizó el día 30 de noviembre de 2024 por valor de \$8.888.374.00, para la compra de 2 ESTUFAS, 2 TELEVISORES, 2 NEVERAS Y SEGURO VOLUNTARIO CARDIF, con el aliado SUPERTIENDAS OLIMPICA SA. Ambos créditos se realizaron bajo una venta desmaterializada.

Que para que el suscriptor y/o codeudor tomara el crédito, debía realizar una venta desmaterializada que se efectúa digitalmente, el procedimiento de la venta es que el cliente se acerca a los diferentes aliados adscritos a brilla con su cedula, el funcionario encargando ingresa la venta con los datos del usuario, al momento de realizar el crédito le valida la identidad con un lector biométrico dactilar, una vez que arroje como respuesta un cotejo exitoso de la identidad, se procede a ejecutar el documento digital, el cual el usuario lo firma con un código de seguridad de seguridad (OTP) que es enviado al celular.

La función del codeudor en un crédito Brilla es respaldar la deuda, para que en caso de que el deudor principal cambie de vivienda esta deuda se trasladará al codeudor, si no es posible ubicar al deudor del crédito.

Cabe anotar que señor (a) MAR\*\*\* VIV\*\*\*\* SAL\*\*\* MOV\*\*\* (deudor), puede solicitar el traslado de la deuda del crédito donde usted figura como codeudor a otro predio que cuente con el servicio de gas natural.

Cabe resaltar que, los créditos se causan de acuerdo con las solicitudes de crédito firmadas y de acuerdo con lo pactado en las mismas.

Para el cumplimiento del propósito de Brilla, se cobrarían las cuotas del crédito a través de la facturación mensual del servicio de gas natural con previa autorización expresa del solicitante, al firmar las solicitudes de crédito, autorizó que en caso de que el deudor principal cambie de vivienda esta deuda se trasladará al codeudor.

Por todo lo anterior no es posible retirar la deuda porque tanto el deudor como el codeudor son responsables del crédito adquirido.

Así mismo, le recordamos que, el inmueble no es solidario con la deuda del Crédito Brilla, por lo que tal y como se aprecia claramente en la factura del servicio de gas natural, el valor de las cuotas derivadas de tales créditos se totaliza por separado del servicio público respectivo, de modo que quede claramente expresado cada concepto.

Consideramos importante indicarle además que, La Empresa sólo suspende el servicio por el incumplimiento del pago de los valores correspondientes al servicio público de gas natural y no por las cuotas del Crédito Brilla.

En el evento que requiera pagar por separado el valor del servicio público, le informamos que podrá solicitarlo a través de cualquiera de nuestras oficinas de atención al usuario. Tenga en cuenta que, en aras de salvaguardar el derecho del habeas data de los deudores Brilla y evitar que sean reportados negativamente -sin su conocimiento-, GASCARIBE S.A. E.S.P., ha tomado las siguientes medidas:

- a. **Si usted es deudor o codeudor del crédito Brilla:** Previo a la generación del cupón parcial debe acreditar su identidad; le indicamos que podría ser reportado negativamente si no paga la factura.
- b. **Si usted es titular/Suscriptor del servicio:** Previo a la generación del cupón parcial debe acreditar su identidad; le indicamos que el deudor podría ser reportado negativamente si no paga la factura.
- c. **Si es propietario del inmueble:** Previo a la generación del cupón parcial debe acreditar esta calidad con certificado de tradición del inmueble del contrato del servicio de gas natural, cuya fecha de expedición no sea mayor de 30 días y, se le sugiere solicitar el cambio de titularidad en la factura. La dirección debe coincidir exactamente con la del predio al cual se le presta el servicio. Le indicamos que el deudor podría ser reportado negativamente si no paga la factura.
- d. **Usuario** (diferente al titular/suscriptor de la factura/diferente al propietario). Usted deberá presentar una de las siguientes opciones:
  - i. **Poder especial autenticado** especificando para cuál factura se autoriza la separación de facturas.
  - ii. **Poder general autenticado** el cual se otorga con el fin de poder realizar varios trámites sin perder vigencia y siempre va a constar en Escritura Pública.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73  
238785809