

Rad No.: 26-240-114288

Barranquilla, 25/03/2026

Señor(a)
MARCO TULIO RUIZ MARTINEZ
Carrera 19D No. 7 – 20
Santa Marta

Contrato: 2112269

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 6 de marzo de 2026, radicada bajo el No. 26-000986, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 19D No. 7 – 20 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, el día 26 de febrero de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros operarios, el cual, revisó y se encontró fuga en tubería de interna en cobre por la sala y cuarto, usuario autoriza reparaciones, se dejan válvulas cerradas con sticker por seguridad.

De acuerdo con lo anterior, el día 24 de marzo de 2026 se hizo necesario efectuar las siguientes reparaciones: Se encontró tubería en cobre y tubería galvanizada en mal estado, se cambió medidor por rosca dañada y se le hizo interna nueva con dos puntos adicional que tenía con la misma interna.

Cabe señalar que, al realizar los citados trabajos, el servicio de gas natural del inmueble en comento quedó funcionando correctamente.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados con la demora en la visita de reparación y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
238219311