

Rad No.: 25-240-149859

Barranquilla, 7/10/2025

Señor(a)  
RUTH ZENAIDA ROJAS  
Calle 18 No. 2A - 29 barrio Taganga  
Santa Marta

Contrato: 17125706

Asunto: Solicitud suspensión voluntaria del servicio

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 30 de septiembre de 2025, radicada bajo el No. 25-004629, le informamos que GASCARIBE S.A. E.S.P., envió al inmueble ubicado en la Calle 18 No. 2A - 29 de Santa Marta, a una cuadrilla del área técnica, la cual suspendió el servicio de gas natural conforme a su solicitud.

Es importante mencionarle que, una vez requiera nuevamente el servicio, deberá informarlo a través de este medio, para lo cual, el servicio deberá estar al día con el pago de la facturación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024JR/73  
231993217