

Rad No.: 26-240-125032

Barranquilla, 26/05/2026

Señor(a)
HELMUT ALVARO ESCORCIA ZUBIRIA
Calle 23B No. 38D - 74
Soledad

Contrato: 6020439

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 11 de mayo de 2026, radicada bajo el No. SO 26-001606, referente al crédito brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 23B No. 38D - 74 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto 51774778 de crédito Brilla, debido a que tiene un valor pendiente por cancelar correspondiente al mes de abril y mayo de 2026, por valor de \$2.631 por concepto de recargo por mora y seguro deudores.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez se encuentre al día, deberá realizar nuevamente la solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
240765923