

Rad No.: 26-240-124992

Barranquilla, 26/05/2026

Señor(a)
JOHANA ROJAS
Calle 85A No 13 - 97 Apto
johanavalery31@gmail.com
Barranquilla

Contrato: 66372461

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 21 de mayo de 2026, radicada bajo el No.26-013221, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 85A No 13 - 97 Apto de Barranquilla, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, la factura del mes de abril de 2026x, fue emitida el día 11 de mayo de 2026 y se expidió por valor total a pagar de \$16.062 que corresponden a \$4.908 de la factura del mes de marzo de 2026 (*la cual no había sido cancelada al momento de emitirse la factura de abril de 2026*), más \$11.154 del mes de abril de 2026.

No obstante, es importante señalar que, el ultimo pago se realizó el día 24 de abril de 2026, por valor de \$6.295 el cual se aplicó a la factura de febrero de 2026.

A la fecha registra un saldo corriente pendiente por pagar de \$16.062 correspondiente a la factura de marzo y abril de 2026.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
241307646