

Rad No.: 26-240-122218

Barranquilla, 11/05/2026

Señor(a)  
DEISY CORREA URIETA  
Calle 87 No. 9L - 46 Apartamento 2  
Barranquilla

Contrato: 67751824

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 20 de abril de 2026, radicada bajo el No. 26-010317, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 87 No. 9L - 46 Apartamento 2 de Barranquilla, nos permitimos hacer los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, referente a la desvinculación de su número celular, le indicamos que, al verificar nuestro sistema comercial, constatamos que se confirma que el número no está asociado a ningún crédito Brilla como deudor o codeudor facturando en el contrato.

No obstante, lo invitamos a remitir evidencia (pantallazos o grabaciones) para identificar el origen de las llamadas o mensajes.

Adicionalmente, le indicamos que se incluye el número en la tabla de bloqueos de FNB como medida preventiva de seguridad.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73  
239934532