

Rad No.: 26-240-122128

Barranquilla, 8/05/2026

Señor(a)
RONALDO OROZCO
yao_64@yahoo.com
Calle 49 No. 67B - 94 Apartamento 2
Barranquilla – Atlántico.

Contrato: 1188227

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 27 de abril de 2026, radicada bajo el No. 26-010902, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 49 No. 67B - 94 Apartamento 2 de Barranquilla – Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación se realizó la verificación en nuestro sistema comercial y se constató que, los datos del usuario fueron eliminados del portal web, incluyendo la desvinculación del número celular asociado al perfil antiguo; por lo que el número quedó disponible para ser registrado nuevamente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
240293554