

Rad No. 26-240-121873

Barranquilla, 7/05/2026

Señor(a)
NOE RICARDO OROZCO MENDOZA
Calle 44A No. 11 Sur - 44
Barranquilla

Contrato: 1104171

Asunto: Reporte de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 17 de abril de 2026, radicada bajo el No. 239820019, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 44A No. 11 Sur - 44 de Barranquilla, nos permitimos indicarle que, una vez revisada la información suministrada por la entidad bancaria, se pudo constatar que el pago efectuado el día 24 de marzo de 2026, registra rechazado, debido a transacción no concluida.

De acuerdo con lo anterior, no es factible para la Empresa acceder a su solicitud de aplicación del pago.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS003/73
239820019