

Rad No. 26-240-121036

Barranquilla, 4/05/2026

Señor(a)
YOLAIMA MARIA GAMERO VEGA
Carrera 12b No. 84 - 52
Soledad

Contrato: 48062149

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 13 de abril de 2026, radicada bajo Interacción No 239633207, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 12B No. 84 – 52 de Soledad, Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de marzo de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse sobre los meses de enero, febrero, marzo de 2026.

Verificada la facturación No. 2163592321 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de **enero de 2026**, se facturaron 9 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 23 de abril de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$ 13.363,00, por concepto de consumo correspondiente a los 9 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de enero de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-5065182-24, en nuestra base de datos.

Verificada la facturación No. 2163592321 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de **febrero de 2026**, se facturaron 2 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 23 de abril de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$ 2.977,00, por concepto de consumo correspondiente a los 2 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de febrero de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-5065182-24, en nuestra base de datos.

Verificada la facturación No. 2163592321 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de **marzo de 2026**, se facturaron 2 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 23 de abril de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$ 3.013,00, por concepto de consumo correspondiente a los 2 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de marzo de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-5065182-24, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
239633207