

Rad No.: 26-240-119220

Barranquilla, 23/04/2026

Señor(a)
EDWIN DIAZ
Calle 51C No 3D - 129 INT 1
Barranquilla

Contrato: 66934388


Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 8 de abril de 2026, radicada bajo el No. 26-009278, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 51C No 3D - 129 INT 1 de Barranquilla, nos permitimos informarle que, para atender de fondo su solicitud, es necesario que nos indique claramente el objeto de su petición, debido a que, en la comunicación presentada por usted, la petición concreta de la misma es no es clara.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, no es factible para GASCARIBE S.A., E.S.P., dar trámite a su solicitud, de conformidad con lo establecido en el artículo 19 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBI BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
239551199