

Rad No.: 26-240-118712

Barranquilla, 21/04/2026

Señor(a)  
ERENIS ORELLANO DE LA CRUZ  
[erenisorellano932@hotmail.com](mailto:erenisorellano932@hotmail.com)  
Galapa

Contrato: 48192839

Asunto: Cambio de nombre y corrección de dirección

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 7 de abril del 2026, radicada bajo el No. GL 26-000168, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la facturación y corrección de dirección del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 14 No. 24B - 11 Apartamento 2 de Galapa (*dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura instalada del inmueble es: Calle 14 No. 24B - 15 de Galapa.

Así las cosas, se actualizó la dirección del inmueble en nuestra base de datos y así mismo, conforme con su petición, se realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **ERENIS CECILIA ORELLANO DE LA CRUZ**, a partir de las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73  
239435760