



RAD No. 26-240-124232

Barranquilla, 21/05/2026

Señor(a)

ALBERTO EMILIO DE LEON OCHOA

albertodeleon58@gmail.com

igalindo1523@hotmail.com

Contrato: 2178650

Dirección Prestación del Servicio: Carrera 2 No. 2 – 6 de Santa Marta.

Asunto: Solicitud recibida el día 15 de mayo 2026, radicada bajo el No. 26-002076

Damos respuesta a su comunicación, relativa al servicio de gas natural del inmueble antes referenciado, por lo que, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En atención a su solicitud presentada el día 15 de mayo 2026, referente a la devolución del saldo a favor asociado al contrato 2178650, le indicamos que el saldo a favor por valor de \$1.301.533 que corresponde a la factura del servicio vinculada al referido contrato.

Es importante resaltar que, en los próximos días será efectuada la devolución mediante transferencia bancaria.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica 6053227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

RGA/73

Número interacción 240950844.