

Rad No. 26-240-112359

Barranquilla, 13/03/2026

Señor(a)
MYRIAM BEATRIZ FREYLE DE GAMEZ
Calle 8b No. 31 - 74
Santa Marta (Mag)

Contrato: 2176647

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 23 de febrero de 2026, radicada bajo Interacción No. 237645060, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 8B No. 31 - 74 de Santa Marta, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Verificada la facturación No. 2164144500 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de enero de 2026, de los 19 metros cúbicos cobrados, se facturaron 12 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 26 de febrero de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$42.531,00, por concepto de consumo correspondiente a los 12 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de enero de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. Y-142425, en nuestra base de datos.

Al respecto es importante señalar que, tanto el uso del servicio como el escape perceptible encontrado, es registrado por el medidor, y por ende ocasiona aumento de consumo, el cual es cargado a la facturación del servicio, de acuerdo con la normatividad vigente.

Teniendo en cuenta lo evidenciado en la visita, GASCARIBE S.A. E.S.P. el día 28 de febrero de 2026 envió al predio en comento a un técnico y éste observó fuga en la instalación.

No obstante, GASCARIBE S.A. E.S.P. el día 3 de marzo, se revisó la instalación se encontró sin defecto alguno se hizo revisión técnica usuario realizo correcciones de su cuenta.

Así mismo, le señalamos que, si bien la variación en el consumo fue ocasionada por el escape perceptible que no ha sido reparada, este fue cobrado en la facturación del servicio de gas natural, toda vez que, se ajusta a la diferencia de lecturas registradas por el medidor.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.



Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,

CARLOS JÚBI BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS003/73
237645060