

Rad No.: 26-240-110338

Barranquilla, 4/03/2026

Señor(a)
FELIX ORTEGA NAVARRO
Manzana 21 Casa 6 Urbanización Líbano 2000
Santa Marta

Contrato: 17138108

Asunto: Apertura de etapa probatoria.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 12 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-000607, referente a la solicitud de realización de trabajos en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la URB. LIBANO 2000 Manzana 21 Casa 6 de Santa Marta, nos permitimos informarle que, debido a que resulta necesario realizar una visita técnica para efectuar trabajos de modificación de red interna, con fundamento en el artículo 254 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el término para contestar su petición será ampliado para efectos de la práctica de dicha revisión, conforme a lo que disponen el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Por lo anterior, le indicamos que la etapa probatoria vencerá el día **25 de marzo de 2026**

La práctica de la prueba resulta necesaria para esclarecer los hechos objeto de la petición por: 1. Su conducencia, ya que la petición se sustenta en realizar trabajos en la instalación del servicio, siendo indispensable efectuar dicha visita para corroborar tal situación; 2. Su pertinencia, debido a que la única forma de conocer el estado de la instalación es a través de su inspección física; y, 3. Útil por cuanto permitirá determinar de manera concluyente que el traslado de la red este acorde a la petición del usuario.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
237288903