

Rad No. 26-240-110070

Barranquilla, 03/03/2026

Señor(a)
ARMANDO ENRIQUE VIZCAINO MACHADO
personeriaelreten@yahoo.com.co
EL RETEN

Contrato: 67640848

Asunto: Cambio de nombre de suscriptor.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 27/02/2026, radicada bajo el N° 26005473, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la CL 1B KR 2A - 11, nos permitimos informarle que no es procedente para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio solicitado, toda vez que al revisar los documentos enviados por usted se encontraron las siguientes inconsistencias y/o es necesario que nos anexe los siguientes documentos:

- Certificado de tradición y libertad con fecha de expedición no mayor a 30 días calendario. Si la compra fue suscrita por medio de una entidad financiera (leasing) adicionalmente deberá aportar Contrato completo de Leasing Habitacional.
- Copia legible por ambas caras del documento de identidad de la persona natural que adquirirá la calidad de suscriptor.
- El cambio de nombre deberá ser solicitado o autorizado por el(los) propietario(s) y/o Suscriptor.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte los documentos señalados, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

NICCAR /73
Número interacción 238036166