

Rad No.: 26-240-109611

Barranquilla, 27/02/2026

Señor(a)
JOSE CORTEZ
Carrera 7 No. 12 – 21 El Centro
Santa Marta

Contrato: 2156078

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas, el día 25 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-000782, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 7 No. 12 – 21 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, el día 25 de febrero de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros operarios, el cual, quien efectuó una revisión técnica en la instalación encontrando el medidor con espiga del elevador partida, sin regulador ni u de cobre.

De acuerdo con lo anterior, con autorización del usuario se realizó reparación en acometida para cambiar elevador, válvula y regulador, se instala u en cobre utilizando 0,40 en cobre y tuercas cónicas.

Es importante señalar que, dicha reparación tuvo un costo total de \$333.300,00 que fue financiado para cancelarse a un plazo 6 cuotas, a través de la facturación del servicio de gas natural, bajo el concepto de MODIFICACIÓN CENTRO DE MEDICIÓN_27/02/2026.

Cabe señalar que, al realizar los citados trabajos, el servicio de gas natural del inmueble en comento quedó funcionando correctamente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
237742622