

Rad No. 26-240-109465

Barranquilla, 26/02/2026

Señor(a)  
VALHERY PAZ DE LA HOZ CHAVEZ  
Calle 33C No. 17 - 36  
Santa Marta (MAG)

Contrato: 2165779

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 6 de febrero de 2026, radicada bajo interacción No. 237045550, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 33C No. 17 – 36 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

### **Consumo de noviembre de 2025.**

Verificada la facturación No. 2161525025, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de noviembre de 2025, de los 69 metros cúbicos cobrados, se facturaron 59 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 13 de febrero de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$174.699.00, por concepto de consumo correspondiente a los 59 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de noviembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. L-208341, dejándola con una lectura de 7615 metros cúbicos.

### **Consumo de noviembre de 2025 Y de enero de 2026.**

Con relación a la desviación significativa, le indicamos que de acuerdo con lo señalado por la **RESOLUCIÓN No. 105 007 del 30 de enero de 2024**, expedida por la **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS, Artículo 1**, que modificó de *forma transitoria el artículo 38 de la Resolución CREG 108 de 1997*, GASCARIBE S.A. E.S.P., por medio de su **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**, que rige las relaciones entre los usuarios y la Empresa, estableció en el TITULO I, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NO JUSTIFICADA:

*"Se entenderá por desviación significativa No Justificada todo usuario que se encuentre dentro de los parámetros descritos en la fórmula fijada en el párrafo primero, artículo 1 de la Resolución CREG 105 007 DE 2024 o la norma que la modifique o adicione, sin que se encuentre justificada la desviación en algún criterio de la analítica de datos diseñada por LA EMPRESA. En este caso, LA EMPRESA realizará la visita que corresponda."*

Ahora bien, el artículo 44 párrafo 3, del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, respecto de las DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS NO JUSTIFICADAS, señala:

*"Mientras se establece la causa de la desviación del consumo, LA EMPRESA determinará el consumo con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses, tomando como valor mínimo el señalado en la última facturación, o con fundamento en los consumos promedios de otros USUARIOS que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales. Una vez aclarada la causa de la desviación, LA EMPRESA procederá a establecer las diferencias entre los valores facturados, que serán abonados o cargados al USUARIO, según sea del caso, en el siguiente período de facturación."*

Ahora bien, al momento de la elaboración de la facturación del mes de diciembre de 2025, se identificó una desviación del consumo, por lo que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a cobrar en la factura del mes señalado, el consumo promedio que registraba dicho servicio, el cual era de 43 metros cúbicos, de acuerdo con lo previsto en el CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, el artículo 44 parágrafo 3.

Con el fin de investigar la desviación significativa presentada, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al citado inmueble el día 20 de enero de 2026, y se pudo observar que el medidor registraba se encontraba en buen estado con una lectura de 7639 metros cúbicos. el cual no se llevó a cabo una revisión técnica por causas ajenas a la empresa (predio solo).

Para la elaboración de la factura del mes de enero de 2026, se pudo verificar que el medidor registraba una lectura de 7848 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 7675 metros cúbicos (factura de noviembre de 2025), arrojando una diferencia de 173 metros cúbicos. Al aplicar el factor de corrección, arroja un consumo corregido de 172 metros cúbicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, al periodo de diciembre de 2025, le corresponde un consumo de 86 metros cúbicos; y al periodo de enero de 2026, le corresponde un consumo de 86 metros cúbicos.

Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de enero de 2026, en el sentido de, cobrar los 43 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de diciembre de 2025; más los 86 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de enero de 2026, para completar los 172 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

El ajuste de consumo de la facturación del mes de diciembre de 2025, de los 43 metros cúbicos por valor de \$129.172,00, cobrados en la facturación del mes de enero de 2026 se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: " ... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso".

No obstante, a lo anterior para GASCARIBE S.A. E.S.P., le fue necesario reliquidar los consumos de diciembre de 2025 y de enero de 2026, nuevamente, en la facturación del servicio, tal como lo detallamos a continuación:

### **Consumo de diciembre de 2025.**

Con ocasión a su reclamación, GASCARIBE S.A. E.S.P., el día 13 de febrero de 2026 envió a una de nuestras firmas contratista al predio que nos ocupa, quien identificó medidor se encuentra en buen estado, con una lectura de 7641 metros cúbicos, el cual se realizaron pruebas y no presenta fuga.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestro sistema comercial realizó una proyección de la lectura hasta la fecha de 28 de diciembre de 2026 arrojando una lectura de 7625 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 7615 metros cúbicos (factura de noviembre de 2025), arrojando una diferencia de 10 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 10 metros cúbicos, correspondiente a 10 metros cúbicos para el mes de diciembre de 2025.

Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes del servicio en el sentido de, descontar los 76 metros cúbicos de consumo cobrados de más en el mes de diciembre de 2025.

El ajuste de consumo de la facturación del mes de diciembre de 2025, de los 76 metros cúbicos por valor de \$228.304.00, descontados en la facturación del mes de enero de 2026, se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: " ... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso".

Por todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado del mes de diciembre de 2025, reflejado en dicha cuenta de cobro, de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

### **Consumo de enero de 2026.**

Verificada la facturación No. 2164629950, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de enero de 2026, de los 86 metros cúbicos cobrados, se facturaron 76 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 13 de febrero de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$231.876.00, por concepto de consumo correspondiente a los 76 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de enero de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. L-208341, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73  
237045550