

Rad No.: 26-240-122628

Barranquilla, 12/05/2026

Señor(a)  
KELLY ORTEGA  
[therock@gmail.com](mailto:therock@gmail.com)  
Bogotá

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 7 de mayo de 2026, radicada bajo el No. WEB.26-007499, le informamos que, con el fin de hacer las verificaciones necesarias, es necesario que nos suministre los datos para ubicar el servicio de gas natural (Dirección exacta del inmueble en el que se presta el servicio o número de contrato), del inmueble objeto de su petición.

Además, es necesario que nos indique claramente el objeto de su petición, debido a que, en la comunicación presentada por usted, la petición concreta de la misma no es clara.

De acuerdo con lo anteriormente señalado, no es factible para GASCARIBE S.A., E.S.P., dar trámite a su solicitud, de conformidad con lo establecido en el artículo 19 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73  
240775944