

Rad No.: 26-240-117820

Barranquilla, 16/04/2026

Señor(a)
LILIANA CAMPO MARTINEZ
Carrera 8G No. 37C - 27 Barrio El Campito
Barranquilla

Contrato: 1029978

Asunto: Apertura de etapa probatoria.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 25 de marzo de 2026, radicada bajo el No. 26-008169, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la carrera 8G No. 37C - 27 Bloque 05 LT 10 de Barranquilla, nos permitimos informarle que, debido a que resulta necesario realizar una visita técnica para verificar la instalación del servicio de gas natural, con fundamento en el artículo 254 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el término para contestar su petición será ampliado para efectos de la práctica de dicha revisión, conforme a lo que disponen el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Por lo anterior, le indicamos que la etapa probatoria vencerá el día **7 de mayo de 2026**.

La práctica de la prueba resulta necesaria para esclarecer los hechos objeto de la petición por: 1. Su conducencia, ya que la reclamación se sustenta en la verificación de la instalación del inmueble en mención, siendo indispensable revisión técnica para corroborar tal situación; 2. Su pertinencia, debido a que la única forma de conocer el estado de la instalación del servicio de gas natural es a través de su inspección física; y, 3. Útil por cuanto permitirá determinar de manera concluyente si es factible realizar el cambio de la tubería solicitada por el usuario.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
238932407