

Rad No. 26-240-116329

Barranquilla, 8/04/2026

Señor(a)
MILENA JOHANA GASTELBONDO BACA
Calle 27A No. 30b - 47
Malambo

Contrato: 67544413

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestra línea de atención al usuario el día 14 de marzo de 2026, sin embargo, teniendo en cuenta que fue presentada en día sábado, se toma como presentada el siguiente día hábil, es decir, el día 16 de marzo de 2026, radicada bajo el No. Interacción 238524266, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 27A No. 30B – 47 de Malambo, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su inconformidad mediante la cual manifiesta que, la solicitud realizada el día 12 de marzo de 2026 para reubicación de red interna y medidor fue realizada de forma errada por la asesora, se realizaron las respectivas validaciones y se constató que, la asesora registró correctamente la solicitud de reubicación del punto de consumo, la cual, fue validada y aprobada expresamente por el usuario, incluyendo los tiempos de atención informados. Así mismo, le informamos que, dichos trabajos fueron ejecutados el día 31 de marzo de 2026 y recibidos de conformidad por el usuario del servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73
238524266