

Rad No. 26-240-114383

Barranquilla, 26/03/2026

Señor(a)
ROSA OTERO MERCADO
Calle 3 No. 4 – 173
Las Tablas – Atlántico

Contrato: 48043165

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestras líneas de atención al usuario el día 20 de marzo de 2026, radicada bajo Interacción No. 238787808, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 3 No. 4 – 173 de Las Tablas, Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En cuanto a lo mencionado por usted, referente a la actitud de nuestro colaborador en su visita a las oficinas, nos permitimos informar que hemos tomado atenta nota de sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio.

En atención a su inconformidad, le indicamos que el horario de atención de la oficina principal de Gases del Caribe en Barranquilla es de lunes a viernes de 07:30 am a 4:30 pm, fuera de ese horario no se permite el ingreso de clientes a la sede.

Queremos resaltar que para garantizar el cumplimiento de los Organismos y Leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente al personal encargado de ello, con el fin que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
238787808