

Rad No.: 26-240-114168

Barranquilla, 25/03/2026

Señor(a)  
MARIA QUINTERO QUINTANA  
Carrera 16A No. 10 - 28  
Soledad – Atlántico.

Contrato: 6121759

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 20 de marzo de 2026, radicada bajo el No. SO 26-001006, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 16A No. 10 – 28 de Soledad – Atlántico le informamos que, no es factible efectuar la modificación de las fechas de expedición de facturación, ni de pago de estas, toda vez que, estas fechas obedecen a una programación que permite organizar por sectores la facturación de este servicio a todos los usuarios de GASCARIBE S.A. E.S.P., en el Departamento del Atlántico.

Teniendo en cuenta lo anterior, no es factible para la empresa acceder a su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBITZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73  
238755561