

Rad No. 26-240-113849

Barranquilla, 24/03/2026

Señor(a)
NEILA AHUMADA SABALZA
Urbanización Villa Valentina Manzana U Casa 10
San Estanislao De Kostka - Bolívar

Contrato: 48187887

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestro canal de chat, el día 19 de marzo de 2026, radicada bajo Interacción No. 238740307, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Villa Valentina Manzana U Casa 10 de San Estanislao De Kostka, Bolivar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informar que hemos tomado atenta nota a sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio. Con relación a su inconformidad con la funcionalidad de nuestro canal de atención chat, comprendemos su molestia, sin embargo, le indicamos que a diario son múltiples las interacciones de usuarios por este medio de atención, lo que puede generar demoras o retrasos en la atención oportuna.

Queremos resaltar que trabajamos para mantener operativo, actualizado y funcional este canal de atención, con el fin de facilitarle a nuestros usuarios gestionar desde su equipo celular o computadora y en cualquier lugar con conexión a internet, atender y resolver algunas solicitudes e inquietudes que pueda tener con sus productos o servicio.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
238740307