

Rad No.: 26-240-106937

Barranquilla, 12/02/2026

Señor(a)  
MARICELY DE ARMAS LINDO  
Calle 8 No. 11 – 40 Barrio Pescadito  
Santa Marta

Contrato: 2124625

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 11 de febrero de 2026, radicada con el No. 26-000594, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 8 No. 11 – 40 de Santa Marta, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación a la solicitud de realizar un acuerdo de pago y/o refinanciación, para cancelar en cómodas cuotas el valor adeudado en el citado servicio, el cual, a la fecha asciende a la suma de \$498.691.00, correspondiente a las facturas de los meses de octubre de 2024 hasta enero de 2025, más un saldo diferido por valor de \$20.502.970.00, le informamos que, es necesario que se acerque a nuestras oficinas de atención al usuario, en la cual, se le brindaran alternativas que se ajusten a su posibilidad de pago, de acuerdo con las condiciones de pago establecidas en nuestras políticas de refinanciación.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73  
237251568