

Rad No.: 26-240-106525

Barranquilla, 10/02/2026

Señor(a)  
JANICE AARON CASTILLO  
[aaronjaniceteresa@gmail.com](mailto:aaronjaniceteresa@gmail.com)  
Calle 21 No. 20 – 104  
Santa Marta

Contrato: 2192396

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 2 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-002713, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 21 No. 20 – 104 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación versa sobre la lectura de 7105 metros cúbicos, revisamos nuestro sistema comercial y se constató que corresponde al mes de enero de 2026, por lo que solo nos pronunciaremos al respecto al consumo del mes en comento.

Verificada la facturación No. 2163949517 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de enero de 2026, de los 49 metros cúbicos cobrados, se facturaron 36 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 6 de febrero de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$109.836.00 con su respectiva contribución la suma de \$21.967.00, por concepto de consumo correspondiente a los 49 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de enero de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. H-7360981, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73  
236907133