

Rad No. 26-240-106258

Barranquilla, 9/02/2026

Señor(a)
DILIA ROSA LUNA ALMANZA
Carrera 20a No. 43 - 46
Ciénaga – Magdalena

Contrato: 67237753

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 23 de enero de 2026, radicada bajo Interacción No. 236427866, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 20A No. 43 – 46 de Ciénaga, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con respecto al consumo del mes de Noviembre de 2025:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de diciembre de 2025, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse sobre el consumo facturado del mes de noviembre de 2025.

Verificada la facturación No. 2161381212, se determinó que, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de diciembre de 2025, se facturaron 20 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 31 de enero de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$29.675,00 por concepto de consumo correspondiente a los 20 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de diciembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-4303972-22, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Con respecto al consumo del mes de diciembre de 2025:

Verificada la facturación No. 2162974629 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de diciembre de 2025, de los 38 metros cúbicos cobrados, se facturaron 19 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 31 de enero de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$17.783,00 por concepto de consumo correspondiente a los 19 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de diciembre de 2025. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-4303972-22, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS003/73
236427866