

Rad No.: 26-240-105960

Barranquilla, 6/02/2026

Señor(a)  
IDALIDES ISABEL TORRES AGUILAR  
Calle 14 No. 4 – 74  
El Retén - Magdalena

Contrato: 17126503

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de febrero de 2026, radicada bajo el No. FD 26-000065, relativa al seguro Protector (DOBLE CUPON) de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA, facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 14 No. 4 – 83 del Retén (Magdalena), le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA para continuar con el trámite de indemnización.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73  
237022427