

Rad No. 26-240-105727

Barranquilla, 5/02/2026

Señor(a)
REINALDO YUSEFF ROCHA
Calle 2 No. 4 - 18 Apartamento 1
Rio Frio, (Z. B.), (Mag).

Contrato: 17178984

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestras oficinas de atención al usuario el día 24 de diciembre de 2025, radicada bajo el No. 235281000, cuyo término de respuesta fue ampliado mediante comunicación No. 26-240-102189 del 16 de enero de 2026, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 2 No. 4 - 18 Apartamento 1 de Rio Frio, (Z.B.), (Mag), nos permitimos hacerle los siguientes comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de noviembre de 2025 y su inconformidad referente al cambio de medidor, por lo cual GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo del mes de noviembre de 2025, corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No. K-122958-24, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	X	Factor de corrección	=	Consumo mes (m3)
Nov - 2025	63		55		0.9920		8

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación del mes de noviembre de 2025, corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, lo anterior, con ocasión a su reclamación, el día 6 de enero de 2026, enviamos al inmueble en mención, a uno de nuestros operarios, quien efectuó una revisión técnica de la instalación, mediante la cual se observó medidor en buen estado, se realizaron pruebas y se descartó fuga en la instalación del servicio, no se realiza presión usuario no permite.

Igualmente le informamos que, al momento de la visita, el medidor No. K-122958-24, presentaba una lectura de 2 metros cúbicos, la cual se encuentra acorde con la anotada en la facturación de noviembre de 2025.

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo del mes de noviembre de 2025, corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por

ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dicha factura.

Referente a su solicitud sobre el cambio del medidor, validamos en nuestro sistema comercial y evidenciamos que se realizó el día 30 de diciembre de 2025, toda vez que el medidor no se encontraba en óptimas condiciones y el valor es de \$709.366,00.

Es importante señalar que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$26.516,00, correspondiente a la factura del mes de enero de 2026 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73
235281000