

Rad No.: 26-240-105710

Barranquilla, 5/02/2026

Señor(a)  
ERMELINDA LOBO MARTINEZ  
Calle 146 B No. 12C – 127 Barrio Cristo Rey  
Rodadero

Contrato: 67743486 - 67648067

Asunto: Solicitud información de Seguro.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 4 de febrero de 2026, radicada bajo el No. 26-000452, referente al servicio de gas natural de los inmuebles ubicados en la Calle 146B No. 12C – 127 de Rodadero con contrato No. 67743486 y en la Carrera 12C No. 146B – 4 de Rodadero con contrato No. 67648067, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, verificando en nuestro sistema comercial constatamos que en los contratos antes mencionados, no se registran cobros por concepto de seguros PROEXEQUIAL. Por lo que desvirtuamos lo manifestado en su escrito y no es posible acceder a su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011JR/73  
236957739